

# TERMINOS Y CONDICIONES

## A. SOBRE LOS PRECIOS Y DOCUMENTACIÓN

1. En full days a partir de 4 años pagan. Niños son considerados de 4 a 12 años.
2. Todos los pasajeros deben llevar su DNI o PASAPORTE a la excursión
3. Precios no incluyen IGV. En caso de boleta o factura se adiciona el 18%. Pagos con tarjeta tienen un cargo adicional del 5%.
4. Los asientos no se reservan, son destinados de acuerdo al orden de llegada.

## B. CAMBIOS O INASISTENCIAS

5. En caso de ausencia de un pasajero, el grupo debe pagar el saldo restante antes de subir.
6. La inasistencia implica perder el 100% de la reserva, sin devoluciones.
7. Anulaciones y postergaciones se aceptan hasta 48 horas después de la reserva. No aplican en reservas de 48 horas antes del tour. No aplica en tours de 2 días.
8. Postergaciones tienen penalidad de S/15 por persona hasta 48 horas antes de la salida. Solo un cambio de fecha es aceptado.
9. Paseos pueden reprogramarse por factores externos sin devoluciones.

## C. PUNTUALIDAD Y DESARROLLO DEL TOUR

10. El tiempo de espera no excede el establecido; no se esperará a pasajeros tarde.
11. El guía se comunica tres veces y, si no hay respuesta en 10 minutos, se retira. No aplica al abordaje.
12. Pasajeros deben respetar horarios e indicaciones; la empresa o el guía pueden retirarse si no se cumple.

## D. RESPECTO AL DESARROLLO DEL TOUR

13. Ningún pasajero puede quedarse o retornar a la unidad sin autorización del guía.
14. Queda prohibido abordar en estado de ebriedad o bajo efectos de sustancias; la empresa tomará medidas adecuadas.
15. No toleramos actos de homofobia ni agresiones; pueden resultar en exclusión sin reclamo ni devolución.
16. El transporte turístico es tercerizado y cumple con las normativas.
17. Sujeto a cambios climáticos; se cambiará actividad si es posible en coordinación con pasajeros y guía.
18. Algunos servicios pueden interrumpirse sin devoluciones por causas ajenas.
19. No nos hacemos responsables de pérdidas; se ruega atención a pertenencias.

## E. RESPONSABILIDADES DEL PASAJERO

20. No nos responsabilizamos por objetos olvidados; se desechan.
21. El pasajero debe viajar con recomendación médica y cuidar su integridad.
22. La lectura del itinerario es responsabilidad del pasajero.
23. Al reservar, el pasajero acepta términos y condiciones.

## POLÍTICAS EN TOUR DE 2 DÍAS O MÁS

24. En tours de 2 días o más, a partir de los 3 años, los precios siguen política hotelera.
25. Una vez hecha la reserva con el 50%, no hay cancelaciones, reprogramaciones ni devoluciones.
26. Compra mínima de 2 personas para acomodación en hospedaje en tours de más de 1 día.

## CON DEPORTES EXTREMOS

27. No nos responsabilizamos por dolencias después del tour.
28. Cliente negado a firmar documentos no puede realizar el salto y paga el transporte.
29. Deportes de aventura conllevan riesgos; la agencia no se responsabiliza por accidentes.

Los horarios son referenciales y pueden variar debido a diversos factores.

\* El orden de las actividades pueden modificarse por el guía para el buen desarrollo del tour